

ESCLARECIMENTO

Referente: PREGÃO ELETRÔNICO – PE_SL_026/2023.

Objeto: Aquisição de computadores (com teclado e mouse) e monitores de 23,8 polegadas da marca DELL.

Pergunta 01: Na página 27 do edital são citadas as especificações para o item 1, "Computadores com teclado e mouse com fio" e é informado "1 ano de serviço ProSupport" como assistência técnica / garantia do item. Tal garantia denominada "ProSupport" é uma modalidade utilizada pela fabricante Dell Computadores a qual oferecer suporte a hardware e software com reparo no local, em caso de manutenções físicas que se façam necessárias e com atendimento 24 horas por dia, sete dias por semana, via telefone 0800 ou chat, diretamente com a fabricante.

Considerando o que essa modalidade "ProSupport" oferece ao cliente, entendo que devo oferecer exatamente as mesmas condições de assistência técnica para ficar de acordo com o edital.

Está correto esse entendimento?

Resposta 01: Sim, está correto.

Pergunta 02: Na página 28 do edital são citadas as especificações para o item 2, "monitor", e inicialmente é informado "Monitor FULL HD de 23,8 polegadas – Marca: DELL.", porém logo abaixo é citado "- Dimensão diagonal: 22 / - Tamanho visualizável: 21.5".

Desse modo compreendemos que ambos os tamanhos serão aceitos pelo edital.

Está correto esse entendimento?

Resposta 02: Houve um erro de digitação, considerar apenas no tamanho 23,8 polegadas.

São Carlos, datado e assinado eletronicamente.

**Tatiane Aizza
Pregoeira**

FUNDAÇÃO DE APOIO INSTITUCIONAL AO DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO

Rod. Washington Luís, km 235 · C.P. 147 · CEP 13565-905 · São Carlos – SP · Brasil
Telefone (16) 3351-9000 · E-mail fai@fai.ufscar.br · Site www.fai.ufscar.br